



**Environnements capacitants,
organisations capacitantes :
les conditions du développement**

**Séminaire du 21 novembre 2013
Cnam – Amphi RdC
41 rue Gay-Lussac 75005 Paris**

Organisé par :

Pierre FALZON (Cnam-CRTD)
et Christine VIDAL-GOMEL (CREN - Université de Nantes)

Présentation du thème

Environnements capacitants, organisations capacitantes : les conditions du développement

Dès son origine, l'ergonomie s'est fixé comme objectif l'adaptation des systèmes à l'activité humaine, ceci pour satisfaire à la fois des buts de santé et de performance. En France, du fait de l'histoire particulière du développement de la discipline, l'activité de travail a été pensée très vite comme un processus permanent de construction des individus et des collectifs, processus qui se nourrit de l'interaction avec l'environnement et de l'action sur celui-ci. Cette perspective développementale, en fait ancienne, a été récemment formalisée dans un ouvrage collectif, *Ergonomie constructive*.

L'ergonomie ne peut en effet se satisfaire d'une vision ponctuelle, statique, de l'adaptation, qui réduirait son objectif à la conception de systèmes adaptés au travail tel qu'il est défini à un moment donné, aux opérateurs tels qu'ils sont à un moment particulier, aux organisations telles qu'elles opèrent là et maintenant.

L'objectif de l'ergonomie doit être le développement. Développement des individus, grâce à la mise en place de situations d'action qui favorisent la réussite et l'acquisition ou la construction de savoir-faire, de connaissances, de compétences et. Développement des organisations, grâce à l'intégration dans les organisations elles-mêmes de processus réflexifs, ouverts aux capacités d'innovation des opérateurs eux-mêmes.

A l'inverse d'une vision défensive, où le travail est pensé prioritairement comme une source de contraintes et où le rôle de l'ergonome se borne à la réduction de ces contraintes, l'objectif de l'ergonomie constructive est l'élimination des entraves à la réussite et au développement et la construction de la santé, comprise comme un équilibre dynamique.

C'est dans ce contexte et en s'appuyant sur les travaux d'Amartya Sen qu'a été avancée l'idée d'*environnement capacitant*, qui a connu immédiatement un certain succès, tant elle apparaît intuitivement satisfaisante... sans pour autant qu'elle soit parfaitement claire.

C'est l'objectif de cette journée Ergo-IdF que d'explorer le concept d'environnement capacitant et de concepts associés : capacité, environnement adaptable, organisation capacitante, facteur de conversion. Parce qu'il ne s'agit pas que de décrire, mais aussi d'agir, la journée s'intéressera aussi aux dispositifs, eux-mêmes capacitants, qui permettent ou favorisent la mise en place d'environnements capacitants. Et d'ailleurs, l'ergonome lui-même et son action ne devraient-ils pas être pensés comme facteurs de conversion ?

Pierre Falzon et Christine Vidal-Gomel

Programme de la journée

9h15-9h30	Accueil des participants
9h30-10h00	Introduction à la journée Pierre Falzon (Cnam) & Christine Vidal-Gomel (U. de Nantes)
10h00-10h45	Organisations : l'apprentissage au prisme de l'approche par les capacités Solveig Oudet (U. Paris Ouest Nanterre)
10h45-11h00	Pause
11h00-11h45	Concevoir des organisations capacitantes : une réflexion sur l'intervention Justine Arnoud (LEST)
11h45-12h30	Quel système de management pour créer un environnement capacitant favorable au bien-être d'opérateurs en centres d'appels ? Alexandre Benion (Université de Bretagne Occidentale)
12h30-14h00	Pause déjeuner
14h00-14h45	Penser l'environnement capacitant au travers de la capacité d'adaptation des salariés Clara Frantin (SECAFI & Cnam)
14h45-15h30	Environnement capacitant : quels apports pour la conception de formation ? Christine Vidal-Gomel (U. de Nantes)
15h30-15h45	Pause
15h45-16h30	Fil rouge Laurent Van Belleghem (Cnam-CRTD)
16h30-17h00	Discussion générale

Plan d'accès

Conservatoire National des Arts et Métiers -
Institut National d'Etude du Travail et de
l'Orientation Professionnelle
(Cnam-Inetop)
41, rue Gay-Lussac
75005 Paris

RER Luxembourg

