



Thème de la journée : « Conforts et inconforts émotionnels dans l'activité »

Date : 10 juin 2010 de 9h30 à 17h45

Lieu : Cnam, amphithéâtre rez de chaussée, 41 rue Gay-Lussac 75005 Paris

Organisateurs : Béatrice Cahour (CNRS Télécom ParisTech), Xavier Chalandon (Renault DTAA) et Bernard Denoeud (CNAM, CRTD Ergonomie)

ENTREE LIBRE- SANS INSCRIPTION

Présentation du thème

Les individus sont prêts à s'adapter aux technologies et aux organisations qui leur sont proposées dans la mesure où l'inconfort généré n'est pas trop intense ; mais lorsque le coût émotionnel de l'activité en question devient trop élevé, ils sont alors susceptibles soit de rejeter l'usage ou le travail, soit de développer des stratégies pour gérer l'inconfort émotionnel, soit encore d'endurer de la souffrance si aucune transformation n'est possible.

Cette journée scientifique abordera, à partir de différentes études et points de vue, les situations de confort/inconfort émotionnel où le bien-être et le plaisir dans l'activité sont en question, surtout quand ils sont mis à mal.

Des méthodes pour cerner s'il y a confort ou inconfort émotionnel seront présentées, ainsi que les sources de ce type de confort/inconfort dans l'activité, et plus précisément dans les situations de travail ou dans des situations d'usage technologique (e.g. conduite automobile, IHM). On se demandera si le risque est au cœur de ces processus, de quelle nature il peut être, et quelles interactions peuvent être observées entre ces états émotionnels et l'activité déployée.

Le repérage de ces zones d'inconfort émotionnel permet d'envisager des préconisations ergonomiques, en terme de conception de systèmes (technologiques ou organisationnels) adaptés, qui visent non seulement l'action efficace mais également le confort émotionnel des sujets en action.

Programme

9h30-9h45

Introduction - *B.Cahour, X.Chalandon, B.Denoëud*

9h45-10h30

Inconforts émotionnels et risques ; exemples en conduite automobile et interaction médiée - *Béatrice Cahour (CNRS Télécom ParisTech)*

10h30-11h15

Approches et méthodes pour l'étude des affects dans les situations d'interaction homme-machine - *Nadia Gauducheau (UT.Troyes), Florence Février, Géraldine Rouxel, Eric Jamet (U.Rennes), Pascal Salembier (UT.Troyes)*

11h15-12h

Quelles places pour les émotions en ergonomie ? - *Claude Valot (IRBA, Brétigny sur Orge)*

12h-12h30

Discussion

12h30 – 14h Repas (dans les restaurants du quartier)

14h-14h45

Bien-être, isolement au travail et risques psycho-sociaux : entre pré-diagnostic et analyse de la demande - *Jacques Marc et Vincent Grosjean (INRS Nancy)*

14h45-15h30

Quel dispositif d'enquête déployer dans le cadre d'expertise sur les risques psychosociaux de grande ampleur ? - *Xavier Zunigo et Jean-Claude Delgenes (Technologia, Paris)*

15h30-16h *discussion*

16h15 – 17h30

Séance de définition des thèmes du séminaire Ergo-Idf pour l'année 2011

(il est donc essentiel que le plus grand nombre d'entre vous soit présent à cette occasion)

Un **pot** sera organisé à partir de **17h45** en salle 41 (2ème étage).