



Thème de la journée :

« C'est à cette heure-ci que tu travailles ? »

Date : 06 Mai 2009 - 9h00-17h30

Lieu : SNCF Salle 1 niveau J, 10 place de Budapest 75009
(M° Gare Saint-Lazare puis cf. plan joint)

Organisateurs :

Christian Blatter (SNCF),

Sophie Prunier-Poulmaire (Université Paris-Ouest-Nanterre - la
Défense),

Serge Volkoff (Creapt)

Présentation du thème

Depuis deux siècles au moins, il est admis que les horaires représentent un enjeu pour la santé et le bien-être des travailleurs. La législation, de plus en plus favorable à la qualité de vie, n'a pas toujours été bien appliquée mais, si la durée annuelle du travail était en moyenne de 3 000 heures au début du XIXe siècle, elle avoisine à présent les 1 550 heures. Pourtant, même indépendamment des inflexions récentes (« travailler plus »...), on ne peut pas dire que « l'emprise » du temps travaillé se soit réduite de moitié à long terme. Il faut, en premier lieu, insister sur les disparités que cette évolution recouvre : dans certains métiers, les durées longues restent présentes. Par ailleurs, les historiens le montrent bien, la vie de travail comportait jadis davantage de « temps pour souffler ». En outre, l'évolution à long terme de l'organisation du travail, et ses mutations récentes, ont accru les décalages, le morcellement et l'incertitude des horaires. La « norme » de l'horaire diurne et stable a reculé. Les motifs des salariés, pour entrer ou se maintenir dans des horaires de ce type, sont variés. Certains travailleurs n'ont guère le choix. Pour d'autres un horaire décalé ou dépassé s'accompagne de compensations, expliquant qu'ils puissent, au moins temporairement, y trouver leur compte. Face à ces aspirations multiples, comment l'ergonome va-t-il apprécier les effets des systèmes d'horaires et alimenter les débats dans l'entreprise à ce sujet ? Un premier souci est de bien prendre en compte les conséquences, à plus ou moins long terme, des horaires décalés sur l'organisme humain et sur la vie familiale et sociale, et d'établir, y compris sur la base de connaissances scientifiques récentes, qu'un horaire décalé n'est jamais une contrainte banale. Une deuxième préoccupation découle du fait qu'une même activité ne s'effectue pas de la même façon, ni avec les mêmes résultats et les mêmes « coûts » pour celui qui la réalise, selon l'heure à laquelle elle se déroule. Il y a lieu de comprendre les compromis que les salariés aux horaires « non normaux » élaborent et tentent de maintenir, afin de promouvoir des formes d'organisation des horaires et du travail qui rendent ces compromis aussi acceptables que possible. En même temps, une approche des enjeux humains et des questions de santé implique d'interroger le bien-fondé de ces modèles d'organisation. Cette journée du réseau « Ergonomie Ile-de-France » sera consacrée à présenter et discuter de travaux scientifiques et de pratiques en entreprises, pour préciser le positionnement des ergonomes sur ces questions d'horaires.

Programme

9h00 -9h30 Accueil des participants

9h30-9h45 *Serge VOLKOFF* Directeur du CREAPT - Centre d'études de l'emploi

Introduction et Ouverture de la journée

9h45 - 10h30 *Jean-Yves BOULIN* - Sociologue CNRS - IRISES / Université Paris-Dauphine

Les récentes évolutions du temps de travail

10h30-11h15 : *Charles GADBOIS* - Directeur de recherche CNRS

« Des horaires décalés aux horaires flexibles : Coûts connus et méconnus »

11h15-11h30 Pause Café

11h30-12h15 *Ghislaine TIRILLY* - Chargée de recherche en ergonomie - Unité de recherche Sciences Humaines et Sociales - Direction de l'Innovation et de la Recherche - SNCF

"Les stratégies de sieste au travail et hors travail : des bénéfices non négligeables à plus ou moins long terme"

12h15-13h45 Pause Déjeuner

13h45- 15h45

Régis MOLLARD – Professeur d’ergonomie - Université Paris Descartes

Philippe CABON - Maître de conférences en psychologie-ergonomie - Université Paris Descartes

Christian BLATTER – Responsable des recherches en Sciences Humaines et Sociales - Direction de l’Innovation et de la Recherche - SNCF

Maud KAPLAN Ergonome - Direction de la Traction Département-Métier/Sécurité – SNCF

Marie-Pierre SEVERYNS Médecin du travail - Direction RH - SNCF

« Vigilance et fatigue dans la conduite des trains : de l'analyse ergonomique à l'appropriation par l'entreprise »

15h45-16h00 Pause

16h00-16h45 *Ghislaine DONIOL-SHAW* – Ergonome - LATTTS-CNRS

"L'heure de fin, enjeu social, enjeu pour l'ergonomie ?"

16h45-17h00 *Jean-Baptiste BERRY* – Responsable des Enquêtes ACEMO-
Direction de l'Animation de la Recherche, des études et des Statistiques - Ministère du
Travail, des Relations Sociales, de la Famille, de la Solidarité et de la Ville

Synthèse et Conclusion de la journée - Débats avec la salle

Plan du quartier



10 place de Budapest