



Thème de la journée :

Confiance en soi, confiance en l'autre, confiance dans la machine : quels modèles pour quels rôles ?

Date :

25 septembre 2008

Organisateurs :

Laurent Karsenty, Dédale

Claude Valot, IMASSA

Présentation du thème:

Dans sa tentative d'appréhender le plus finement possible la complexité des activités humaines, l'ergonomie découvre, depuis quelques années, la place centrale de la confiance. La formation professionnelle, le travail collectif et la communication, l'interaction avec les machines sont quelques thèmes emblématiques de cette prise en compte de la confiance.

La confiance est-elle un symptôme émotionnel, un sentiment, une entité à part entière ? Ses différentes définitions renvoient-elles à un modèle unique, à des modèles spécifiques ? Les réponses structureront mieux son rôle dans l'adaptation et la régulation de l'activité humaine et éclaireront la manière d'appréhender la confiance dans le champ de l'ergonomie.

Ce séminaire sera l'occasion de faire le point sur les définitions connues de la confiance, les modèles qu'on peut en proposer ainsi que ses manifestations dans différentes situations. Ergonomes et chercheurs de différentes disciplines dialogueront sur la confiance.

Planning de la journée (heures, intitulé de l'intervention, intervenant)

Lieu :

Grand amphi CNAM ; 41, rue Gay Lussac, 75005, Paris

Heures :

9h30 - 12h30 14h - 18h

Programme

Jeudi 25 Septembre 2008 - CNAM, 41 rue Gay-Lussac, Paris

9h30 – 10h00	<i>Introduction</i>	Flore BARCELLINI Laurent KARSENTY & Claude VALOT
10h00 – 11h00	<i>Rôle de la confiance dans l'activité quotidienne</i>	Claude VALOT
11h00 – 11h45	<i>Construction (et déconstruction) de la confiance dans la relation de prescription. Le cas des coursiers et de leur dispatcheur</i>	Laurent Van BELLEGHEM (OMNIA)
11h45 – 12h30	<i>Confiance et intercompréhension : problématiques et pistes de réflexion</i>	Laurent KARSENTY
12h30 – 14h	Pause-déjeuner	
14h00 – 15h00	<i>Confiance interpersonnelle, confiance en soi et auto-efficacité : des construits indépendants?</i>	Thierry MEYER (Univ. Paris X)
15h00 – 16h00	<i>Confiance et machine : objets et dimensions de la confiance de l'opérateur</i>	Bako RAJAONAH (LAMIH, Univ. Valenciennes)
16h00-16h30	Pause-café	
16h30 – 17h30	<i>Discussion. L'étude de la confiance en Ergonomie : quelles problématiques ? quels modèles ? quelles méthodes ?</i>	Avec tous les intervenants et Béatrice CAHOUR (CNRS, Telecom Paris Tech)
17h30-18h	<i>Présentation des prochains séminaires</i>	Flore BARCELLINI