



Thème de la journée
Appropriation et Ergonomie

Date et lieu :

16 juin 2011 -

**Cnam - Amphi RdC - 41 rue Gay-Lussac
75005 Paris**

Organisé par:

Yvon Haradji (EDF R&D), Germain Poizat
(Université de Bourgogne), Pascal Salembier
(UTT), Moustafa Zouinar (Orange Labs)

Présentation du thème:

Bien que relativement peu thématifiée de manière explicite dans la littérature ergonomique, en particulier francophone, l'appropriation renvoie à un ensemble de processus (corporels, cognitifs, sociaux, etc.) qui ont été explorés par les ergonomes soit de manière a-théorique soit à travers le prisme de notions associées à diverses approches théoriques (e.g., catachrèse, genèses instrumentales, adaptation ou détournement fonctionnel des outils). On constate en outre depuis quelques années un intérêt croissant pour l'appropriation dans les études sur l'usage des technologies interactives; cet intérêt traduit souvent la volonté de dépasser les limites inhérentes aux évaluations ponctuelles, limitées dans le temps, focalisées sur l'utilisabilité des dispositifs. La référence à l'appropriation implique en effet une temporalité plus étendue et un accent mis sur la restitution du caractère dynamique, mutuellement constitutif, de la relation agent humain-artefact. D'autres travaux menés en ergonomie commencent également à explorer l'intérêt de cette notion, d'une part en proposant de rendre compte d'une vision unifiée de l'homme agissant et d'autre part en termes d'objets de conception afin de dépasser les limites de la seule notion d'aide.

Le premier objectif de cette journée sera de positionner la notion d'appropriation dans le champ de l'ergonomie, en référence à d'autres éclairages disciplinaires ou courants de recherche (sociologie, anthropologie des techniques, philosophie, Interaction homme-machine/CSCW¹, psychologie). Nous souhaitons explorer la fécondité de cette notion pour l'ergonomie: que peut-elle apporter dans l'analyse et la compréhension de l'activité humaine et quels renouvellements implique-t-elle en termes de questionnements théoriques et méthodologiques? On s'intéressera ainsi à l'appropriation d'objets matériels (un outil interactif, une raquette, un espace) d'objets symboliques (des connaissances métiers, un geste professionnel) et, de façon plus large, de situations d'activités dans des contextes professionnels et non professionnels, en considérant les multiples dimensions de l'activité (i.e., cognitive, corporelle, sociale, culturelle, et évolutive). Le deuxième objectif sera de questionner les conséquences d'une telle notion en termes de conception. On abordera par exemple la question des marqueurs/indicateurs de l'appropriation, et des caractéristiques des situations qui sont susceptibles de faciliter l'émergence de l'appropriation ou tout simplement de la rendre possible. Il s'agira également de considérer la question de la « conception pour l'appropriation », en discutant notamment la référence récurrente à la plasticité des systèmes (techniques, organisationnels), censée faciliter les processus d'appropriation, ainsi que les principes et la démarche à mettre en œuvre dans ce type d'approche.

Nous aborderons ces questions à partir d'approches (théoriques, méthodologiques), d'expériences et d'études empiriques variées.

¹ Computer Supported Cooperative Work ou Travail Coopératif Assisté par Ordinateur.

Planning de la journée

- 9h00-9h30 :** **Accueil des participants**
- 9h30-10h15 :** **Introduction à la journée**
M. Zouinar (*Orange Labs, R&D*), Y. Haradji (*EDF R&D*), P. Salembier (*Univ. de Technologie de Troyes*), & G. Poizat (*Univ. de Bourgogne*)
- 10h15-11h15 :** **Corps propre et outil. Appropriation individuelle et adoption sociale**
C. Lenay (*Costech-CRED, Univ. de Technologie de Compiègne*)
- 11h15-12h15 :** **Appropriation 1,2,3 ou Appropriation, Incorporation & « Inculturation »**
J. Theureau (*Assoc. Equipe Analyse des Pratiques Musicales, UMR STMS IRCAM*)
- 12h30-14h00 :** **Repas**
- 14h00-15h00 :** **L'appropriation des objets communicationnels.**
Approches sociologiques
S. Proulx, (*LabCMO & GRM, Univ. du Québec à Montréal*)
- 15h00-16h00 :** **Usages et appropriations, intérêts d'une approche développementale pour l'ergonomie**
V. Folcher (*Laboratoire Paragraphe, Univ. Paris 8*)
- 16h00-17h00 :** **Exploring Appropriation: Beyond Tinkering and Tailoring ?**
L. Bannon (*Interaction Design Centre, Univ. of Limerick*)
- 17h00-17h30 :** **Conclusion, débats et perspectives**