



Le 19 Janvier 2010

9h00-17h00

« La production de la réussite »

Organisatrices :

Vanina Mollo (Cnam), Farida Saad (INRETS), Sylvie Thellier (IRSN)

Lieu :

Amphitéâtre du Cnam – 41, rue Gay-Lussac - 75005 Paris
RER B : station « Luxembourg »

Présentation du thème

Depuis plusieurs années, le système de travail français est en proie à de profondes réformes qui témoignent de la volonté d'instaurer de nouveaux modèles de la réussite, en rupture avec des modèles anciens jugés inefficaces ou insuffisants. La plupart de ces modèles sont fondés sur la performance économique – il s'agit de produire vite, plus et au moindre coût, de chasser tout ce qui est considéré « improductif » – et s'inscrivent dans une dynamique de changement centrée sur la production de résultats à court terme. Mais bien qu'ils visent des objectifs d'amélioration, ces modèles peuvent aboutir à une intensification du travail qui se traduit par une dégradation des conditions de travail, et parfois même par la non-atteinte de la performance visée. On assiste ainsi à un écart entre la réussite attendue et la réussite réelle, qui questionne les liens entre « réussite » et « échec ». En effet, si l'échec est l'antonyme de la réussite, il peut toutefois y contribuer. Les systèmes de retour d'expérience (REX) en sont un exemple : ils sont fondés sur l'analyse des échecs passés en vue d'éviter leur reproduction et de développer des stratégies de correction/prévention. Les échecs font partie de l'expérience, individuelle comme collective, et les leçons qu'on en tire nous permettent de devenir meilleurs.

Toute action humaine peut ainsi être analysée en termes de réussite ou d'échec selon le point de vue que l'on considère. Par exemple, le jugement dépend de la personne ou du groupe qui évalue (l'auteur même de l'action ? Les collègues ? Les clients ? La hiérarchie ?...). De même, le jugement diffère selon que l'on s'intéresse aux résultats (immédiats ou à long terme), ou aux ressources mobilisées pour parvenir à ces résultats, qu'elles soient humaines, physiques, techniques et/ou financières.

Cette journée Ergo-IDF sera consacrée à la présentation de travaux qui développeront, sous des angles d'analyse spécifiques, plusieurs des questions soulevées par cette thématique, parmi lesquelles :

- Comment évaluer la réussite ? Par qui ? Selon quels critères ?
- Réussir mais à quel prix ?
- Comment passer d'une réussite immédiate à une réussite durable ?
- Faut-il seulement apprendre de / par l'échec ?
- Peut-on réussir seul ?
- Peut-on atteindre la réussite dans l'instabilité organisationnelle ?
- Comment produire un environnement de travail propice à la réussite ?...

Nous vous invitons à débattre de ces questions le **Mardi 19 janvier 2010** de 9H à 17H00, dans l'amphithéâtre du Cnam.

Programme

- 9h00-9h15** Accueil des participants
- 9h15-9h30** Introduction de la journée
- 9h30-10h15** *Sylvie Guibert* (ergonome consultante)
Comment concevoir un changement organisationnel performant ?
- 10h15-11h** *Johann Petit* (Maître de Conférences en ergonomie – Université Victor Segalen, Bordeaux 2)
Entre santé, qualité et efficacité, la réussite est plurielle. Exemple d'une intervention ergonomique
- 11h-11h30** **Pause**
- 11h30-12h15** *Lucie Cuvelier* (Doctorante - monitrice en ergonomie, Cnam)
Produire la santé : sécurité et performance en anesthésie
- 12h15-13h** *Pascal Perez* (Ergonome IPRP, Association Européenne des psychologues Sapeurs-Pompiers)
Entre réussite et santé. La question du stress au travail
- 13h00-14h30** **Pause déjeuner**
- 14h30-15h15** *Annick Durny* (Maître de Conférences – Université Rennes 2)
Construction individuelle et collective du diagnostic de la performance sportive : une description de l'activité des juges en gymnastique sportive
- 15h15-16h** *Fabrice Bourgeois* (Ergonome consultant, OMNIA)
Réussir ? Encore faut-il que le résultat auquel il faut aboutir soit connu à l'avance
- 16h-16h45** *Pierre Falzon* (Professeur d'ergonomie, Cnam)
Conditions de la performance et environnement capacitant
- 16h15-17h** Discussion générale