

Environnement capacitant : quels apports pour la conception de formation ?

C. Vidal-Gomel
(CREN-Université de Nantes)

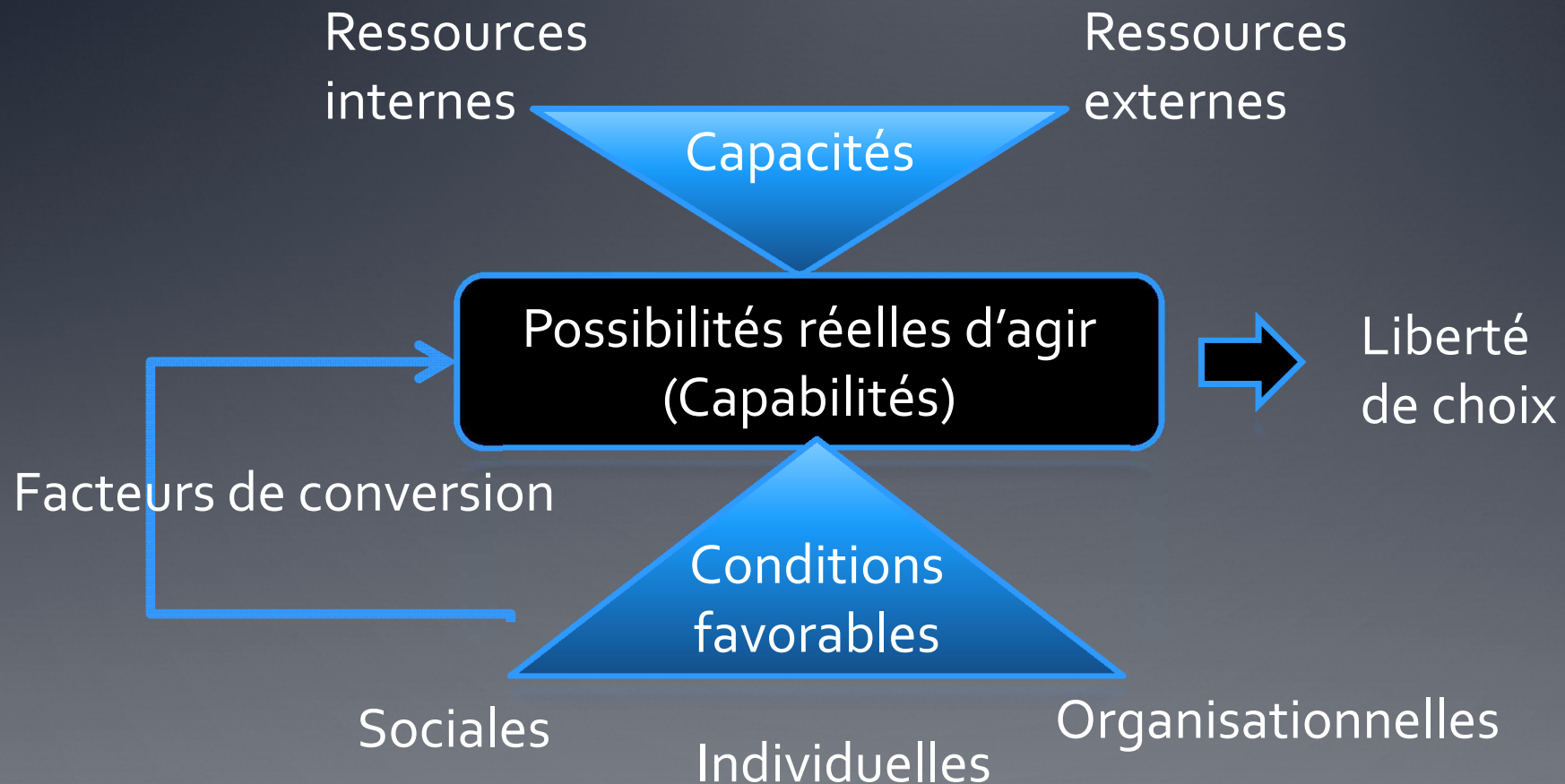
Conception de formation ?

- Des artefacts (matériels, symboliques, ...)
- Des situations
- Des dispositifs

Environnement capacitant & formation

- une notion qui invite :
 - A aborder le développement
 - Compétences professionnelles
 - Santé au travail
 - À prendre en compte de façon « forte » l'articulation formation-travail
 - Le développement s'inscrit dans des temps longs
 - Il doit pouvoir se poursuivre au travail
 - => Facteurs de conversion

La formation peine à penser le travail « réel »



D'après D. Denys (2013)

Exemple : la formation des aides-soignants

- Apprendre à réaliser la toilette du patient au lit
 - En formation (1)
 - Situation simulée , Formateur
 - Au cours du stage
 - Situations réelles, Professionnels
 - En formation (2)
 - Situation simulée, Formateur, Autres formés

- Un dispositif insuffisant...
 - « Ça fait un choc »
 - « On ne nous a pas préparé »
 - « On ne peut pas faire la toilette et prendre soin comme on nous a appris. On n'a pas le temps »
 - « C'est difficile à vivre »

S. Metzger, 2013

Comment concevoir une formation

- En prenant en compte conjointement développement des compétences & santé au travail ?
- En prenant en compte les facteurs de conversion ?

Une proposition

- Concevoir des situations de formation en tentant de prendre en compte
 - Activité
 - Les débats ou difficultés actuels dans une organisation
 - Les évolutions possibles
- Pour contribuer aux débats

Formation « animaliers »

- Contribuer à la conception de 3 jours de formation
- Public : animaliers en poste, différents types et niveaux d'expérience, volontaires
- Gros ruminants
(Bovins, Caprins, Ovins)
- Contraintes
 - Contenu
 - Le protocole expérimental comme « fil directeur »
 - **Un atelier prise de sang**
 - Groupe d'organisation déjà constitué
 - On ne sait pas quel sera le nombre de formés (enjeu pour le groupe d'organisation)

Les choix initiaux du GO

- Les animaliers ne savent pas forcément faire des prises de sang
- Travaux Pratiques PS
- 3 espèces
- Vétérinaires

Analyse préalable de l'activité pour concevoir l'atelier PS

- 2 types de situations observées :
 - PS veine jugulaire
 - « X » PS en milieu confiné, réalisées sur des moutons, des vaches
 - Tâche routinière
 - Plusieurs espèces
 - 1 PS en milieu ouvert, réalisée sur un veau, dans un parc
 - Tâche peu fréquente pour quelques opérateurs

- Une activité collective :
 - Contention
 - PS
 - Des difficultés observées dans un cas
- Des postures coûteuses au cours de la PS
- Plus généralement des risques de lombalgie pour l'ensemble de cette population
- Une grande hétérogénéité
 - Dans la maîtrise de la PS
 - + ou – fréquentes
 - Des ressources fournies par l'environnement

Les objectifs

- Des possibilités d'apprentissage pour les débutants et les expérimentés
 - Apprendre à réaliser contention/PS
 - Amener à un décalage par rapport aux schèmes, aux routines => favoriser les activités constructives (prise de conscience ; MO des autres)
 - Acquérir des connaissances sur des espèces moins connues
- Prendre en compte des enjeux organisationnels à court ou moyen terme
 - Le tutorat
 - La polyvalence

Propositions validées par le GO

- Des PS sur 3 espèces
- Des groupes de 3 minimum
 - 1 spécialiste de chaque espèce
 - contention / PS
 - 1 spécialiste explique, montre, guide
 - Actes réalisés par non spécialiste
 - 1 animalier filme
 - Modification des rôles en fonction des espèces
 - Vétérinaires assurent la sécurité, aident si besoin
- Le groupe analyse ses films, sélectionne
- Restitution de tous les groupes, debriefing collectif

Plusieurs types de médiations...

- Les espèces animales
- Médiation par les pairs
 - Individu spécialiste
 - Le collectif
- Médiation par la vidéo
- *Médiation par l'analyse de l'activité et le formateur-analyste du travail*

L'activité dans l'atelier PS

Animalier spécialiste moutons, plus de 10 ans
d'expérience

PS mouton

- Réalisée seul, à cheval sur la brebis
- Temps : 19"

PS Vache

- Position ; face à l'animal, au niveau du cou, légèrement accroupi
- Temps : 2'19
- Situation d' échec

Interprétation de l'échec

- 19 fois, fait, maintient point de compression, tâte et recommence.
 - 3 fois approche aiguille pour piquer puis arrête
- => Il identifie visuellement un point puis essaie de le confirmer par une prise d'information tactile et recommence .
- Aide du collègue,
 - essentiellement critères visuelsalors que
 - à chaque fois il regarde et tâte.
 - Debriefing collectif :
 - « *Moi mes yeux sont au bout de mes doigts* »
 - « *C'est comme conduire en Irlande !* »

Quels apports ?

- Pour l'opérateur spécialiste moutons
 - Prise de conscience des indicateurs tactiles, de l'importance des repères spéciaux
 - Autres types de connaissances (méta) : « *moi c'est les brebis* », « *les vaches je comprends pas, je peux pas anticiper* »
- Au sein du groupe
 - Débat sur les postures
- Pour l'organisation
 - Un exemple des difficultés liées au travail multi-espèces

Dans le débriefing collectif

- Des débats sur
 - Complexité du tutorat

- Présentation de MO particuliers
 - Nouvelle occasion de débat collectif
 - Faire une prise de sang sur un animal *versus* tout un lot
 - => Fatigue et transformation des MO

Pour conclure...

- Une demande qui laisse des marges de manœuvre
 - Ce qui est en jeu pour les individus , l'organisation
 - à court terme
 - à plus long terme
- Pour travailler en formation :
 - Ses modes opératoires, ceux des autres
 - Le tutorat
- Contribuer aux débats sur la polyvalence des animaliers, dans un contexte de réorganisation

- Evaluation

- Des traces de ce qui a pu être appris, de ce qui a été débattu au cours de la formation

- Mais

- A plus long terme ?
- Dans l'organisation ?
 - Commencer à instruire un débat
 - Quelles suites ?
 - Formation comme une première étape ?

Je vous remercie de votre
attention