

***Quel dispositif d'enquête déployer  
dans le cadre d'expertise de grande  
ampleur sur les risques  
psychosociaux***

**Xavier ZUNIGO, Docteur en Sociologie (EHESS/ENS)**

**10 juin 2010**

## ***Sommaire***

- 1. Un contexte particulier de travail**
- 2. L'approche quantitative**
- 3. L'approche qualitative**

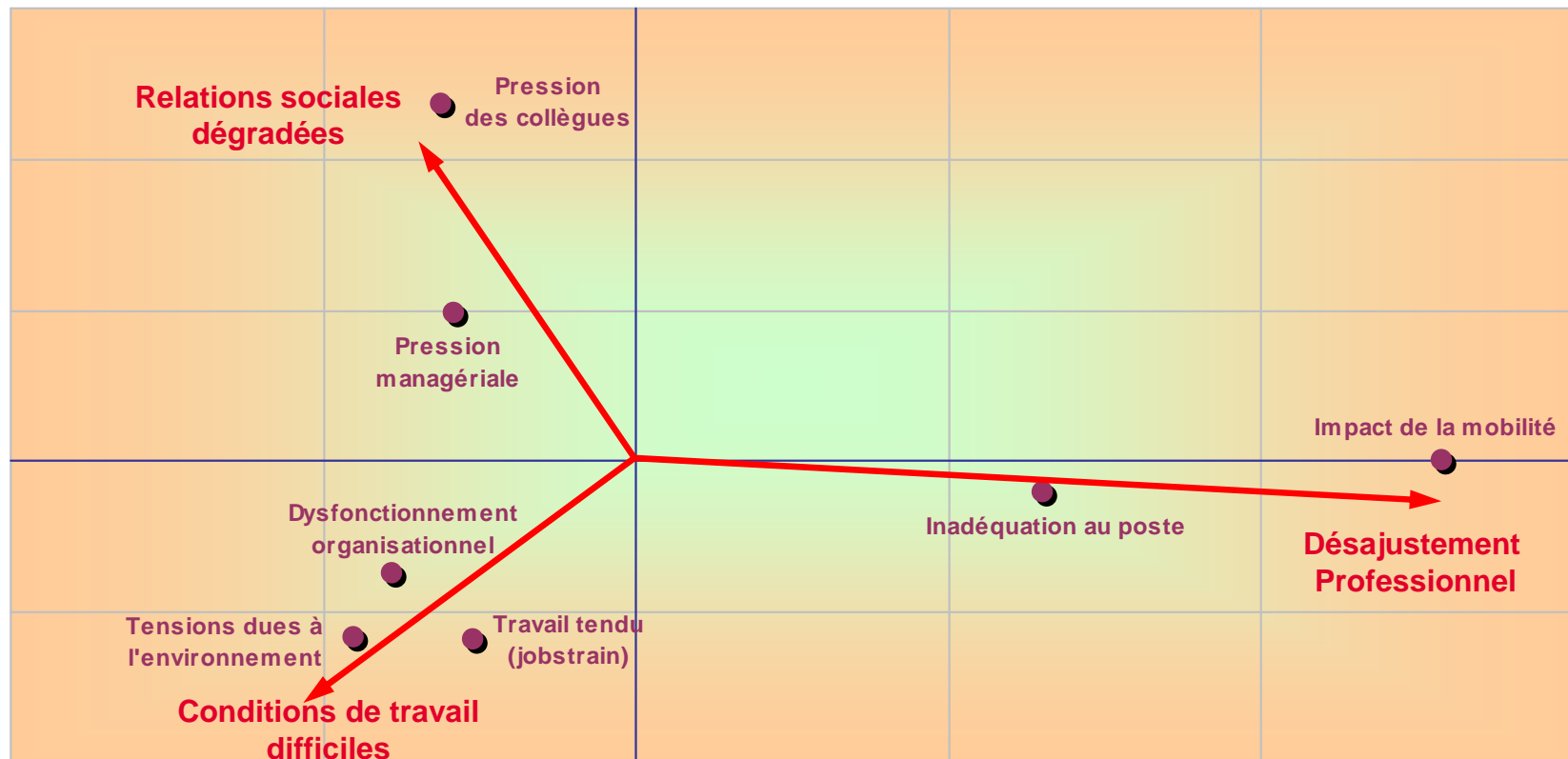
## ***Un contexte particulier de travail***

- **Un cadre paritaire fortement contraint**
- **Une co-élaboration des outils de connaissance**
- **Une approche inspirée de l'épistémologie des sciences sociales**
- **Une approche qui privilégie le pluralisme méthodologique**
- **Un rapport dialectique entre méthode quantitative et méthode qualitative**
- **Une approche qui doit s'inscrire dans l'historique des expertises ou diagnostics réalisés dans l'entreprise par une étude documentaire conséquente**

## ***L'approche quantitative***

- **Un dispositif lourd d'administration du questionnaire**
  - Manipulations lourdes des fichiers RH
  - Manipulations lourdes des bases de données
  
- **Un modèle d'analyse qui se rapproche des standards de l'analyse scientifique**
  - Appariement des bases RH et des bases de données
  - Matching autonome des valeurs manquantes
  - Redressement des bases de données
  - Recherche des effets de structure
  
- **La mobilisation des modèles traditionnels de l'épidémiologie du travail**
  
- **La construction d'indicateurs spécifiques**
  
- **Une contexte de travail qui limite l'utilisation de techniques statistiques complexes**

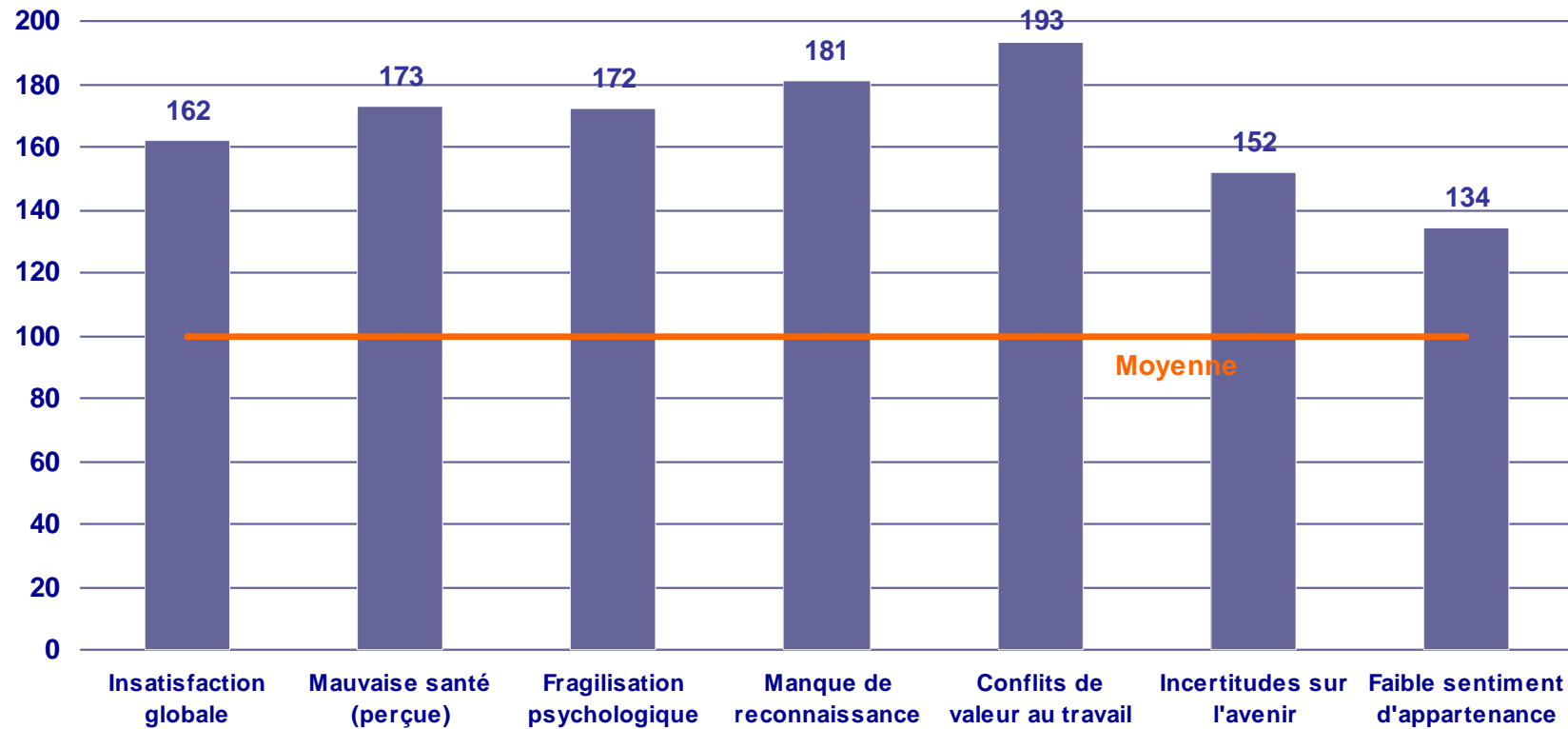
**Exemple de construction d'une carte du risque**



## Exemple de présentation des données

### Jobstrain et facteurs de ressenti

■ **Jobstrain : travail tendu**



## ***L'approche qualitative***

- **L'enrichissement du diagnostic quantitatif par la réalisation d'une campagne d'entretiens individuels ou de groupe à grande échelle**
- **L'enrichissement du diagnostic quantitatif par la réalisation d'observations des salariés dans leur environnement de travail**
- **La construction d'un échantillon aléatoire raisonné**
- **L'organisation d'équipe de consultants par logique métiers (ou tout autre principe pertinent pour l'entreprise étudiée)**
- **Une organisation du travail d'analyse en mode séminaire**
- **La production d'un rapport qui dégage des problématiques transversales, de différents rapports en fonction de logiques métiers ou de rapports très ciblés (analyse de direction, par poste, etc.)**

## **Conclusion**

- **Une saisie du réel grâce à une variation des focales**
- **Une objectivité consolidée par la complémentarité des méthodes d'enquête**
- **Une rigueur d'inspiration scientifique non oublieuse de sa finalité pratique et de son utilité sociale**
- **Un plan d'enquête à forte légitimité qui favorise la mise en place d'un plan opérationnel de prévention qui, avec la volonté stratégique de la DG de l'entreprise, peut-être un véritable levier du changement**