



Thème de la journée

**Conception des organisations du travail :
quel apport de l'ergonomie ?**

Date et lieu :

27 novembre 2012 -

**Cnam - Amphi RdC - 41 rue Gay-Lussac
75005 Paris**

Organisé par:

Flore Barcellini (CNAM-CRTD)

Laurent Van Belleghem (CNAM-CRTD, OMNIA)

Johann Petit (ENSC - Université de Bordeaux)

Présentation du thème

Conception des organisations du travail : quel apport de l'ergonomie ?

De plus en plus, les ergonomes sont sollicités pour accompagner des projets de (re)conception des organisations du travail. Ces sollicitations traduisent la reconnaissance d'une légitimité revendiquée de longue date par l'ergonomie à savoir interroger et analyser l'organisation comme un déterminant majeur de l'activité de travail. Il s'agit également d'un enjeu pour la discipline : quel est son apport concret à la définition des choix organisationnels faits par l'entreprise ? Qui conseille-t-elle en la matière ? Sur quoi portent ses préconisations (si tant est que son apport prenne la forme de préconisations) ? Quelle méthodologie d'instruction des choix organisationnels propose-t-elle ? Pour quels résultats ? Selon quel dispositif social ? Et pour cela, quel modèle de l'organisation du travail utilise-t-elle ?

L'objectif de la journée est de présenter les « avancées » méthodologiques et conceptuelles actuelles en matière de prise en compte du travail humain dans la conception des organisations. Il s'agira, tout en croisant les regards et la diversité des expériences, de contribuer à structurer les apports de la communauté issus de la pratique et de la recherche dans un ensemble (qu'on peut espérer) cohérent. La diffusion de ces apports vers la pratique et l'enseignement est une des sorties attendues de la journée. L'orientation de thématiques de recherche permettant d'enrichir les connaissances dans ce domaine en est une autre.

La *simulation organisationnelle* fera l'objet d'un intérêt particulier. Celle-ci s'appuie sur la proposition méthodologique de simulation du travail élaborée dans les années 90 visant à permettre une projection des opérateurs dans leur activité future. Largement éprouvée à ce jour dans des projets à dominante spatiale ou technique, il s'agit de la replacer dans un contexte visant explicitement l'instruction de choix organisationnels. Or, ce contexte n'est pas trivial, car il porte sur une dimension peu abordée par l'ergonomie jusqu'alors : la construction des règles effectives du travail. Les processus à l'origine de cette construction sont complexes car ils combinent ensemble des règles formelles issues de *l'organisation du travail* et des règles informelles issues du *travail d'organisation*, dont l'activité réelle (individuelle et collective) est à la source. La simulation organisationnelle vise à anticiper ces processus par la mise en place d'un dispositif participatif et outillé permettant la mise à l'épreuve de scénarios de prescription portant sur les règles guidant l'activité de travail future. Il doit pouvoir en ressortir des règles acceptées et acceptables pour l'activité.

Les applications de cette proposition théorique et méthodologique sont multiples :

- La conception *ex nihilo* d'organisations du travail associées à des projets d'investissements importants (nouvelle usine, nouvel atelier, nouveau process...);
- La conception de systèmes technico-organisationnels fiables (industries à risques);
- La conception de nouvelles situations de service structurant la relation salarié-opérateur-agent vs client-patient-usager;
- L'accompagnement de projets de (ré)organisation du travail
- La prévention des atteintes à la santé en général, des troubles psychosociaux en particulier.

Planning de la journée

9h15-9h30	Accueil des participants
9h30-10h00	Introduction à la journée Flore Barcellini (CNAM CRTD), Laurent Van Belleghem (CNAM CRTD, OMNIA) & Johann Petit (ENSC – Université de Bordeaux)
10h00-10h45	Simulation organisationnelle dans une industrie à risque François Daniellou (ENSC – Université de Bordeaux)
10h45-11h	Pause
11h00-11h45	Simulation organisationnelle : de la pratique à l'enseignement Laurent Van Belleghem (CNAM CRTD, OMNIA)
11h45-12h30	Apports de la simulation 3D dynamique à la conception d'organisations du travail : le cas des PME/TPE Joël Maline (Aract Basse Normandie)
12h30-14h00	Repas
14h00-14h45	Contribution ergonomique à la conception organisationnelle et spatiale : le cas du centre d'appel d'urgence du 18-112 des Sapeurs Pompiers de Paris Nadia Heddad (Université Paris 1 – Panthéon Sorbonne)
14h45-15h30	L'enjeu des simulations organisationnelles lors d'une intervention sur les RPS Bernard Dugué & Johann Petit (ENSC – Université de Bordeaux)
15h30-15h45	Pause
15h45-16h30	Synthèse et perspectives – Fabien De Geuser (ESCP Europe)
16h30-17h	Clôture de la journée Flore Barcellini (CNAM CRTD), Laurent Van Belleghem (CNAM CRTD, OMNIA) & Johann Petit (ENSC – Université de Bordeaux)